

可使用「郵貯在留卡讀取應用程式」 進行居留期間屆滿日的更新手續！

【對象者客戶】

- ・在使用ATM或郵貯Direct時顯示居留期間資訊更新相關訊息的客戶
- ・居留證已更新的客戶

【手續流程】



※郵政銀行顧客資訊申告網站

【準備物】

1. 智慧型手機
2. 有效居留證
3. 郵貯在留卡讀取應用程式

【注意事項】

- ・資訊更新和解除ATM，郵貯Direct，郵貯存摺應用程式上所顯示的訊息，可能需等候些許時間（一至兩周左右）。
- ・未持有智慧型手機的客戶，請至最近的郵局儲蓄窗口或郵儲銀行窗口辦理手續。
(準備物)・存摺或金融卡
・有效居留證

○洽詢窗口

顧客資訊管理中心
0120-340-004（免付費）
受理時間 平日 9:00～19:00
週六，日及國定假日 9:00～17:00
・12月31日～1月3日暫停服務。

- ・提供英語、中文、韓語、越南語服務。
- ・電話號碼請確認無誤請勿撥打錯誤號碼。
- ・手機也可以使用此免費電話。
- ・有部份IP電話無法使用此免費電話。

お問い合わせ先

① 網頁登入



可以切換語言

掃描下方二維條碼可以連結至「郵政銀行顧客資訊申告網站」



輸入帳戶的記號號碼

申報內容請選擇「居留期間屆滿日申報」

點擊「進入申報內容輸入」

② 「郵貯在留卡讀取應用程式」下載

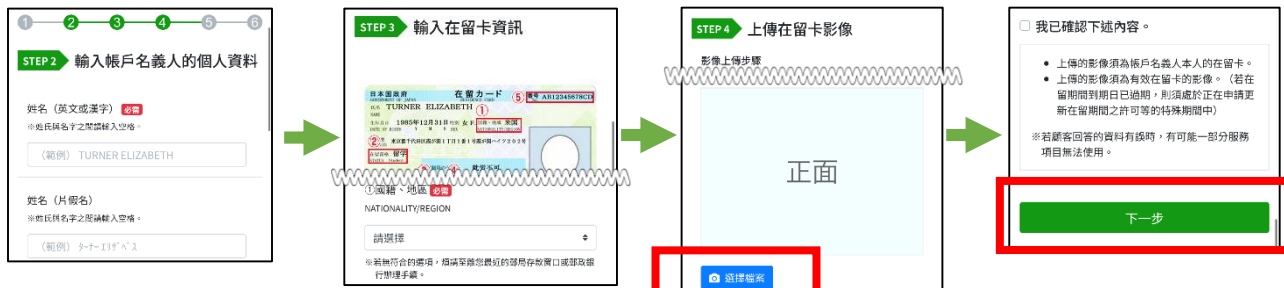


完成應用程式下載的客戶請點擊「下載完成」

連結至應用程式商店下載應用程式

點擊「下載完成」

③ 輸入個人資訊



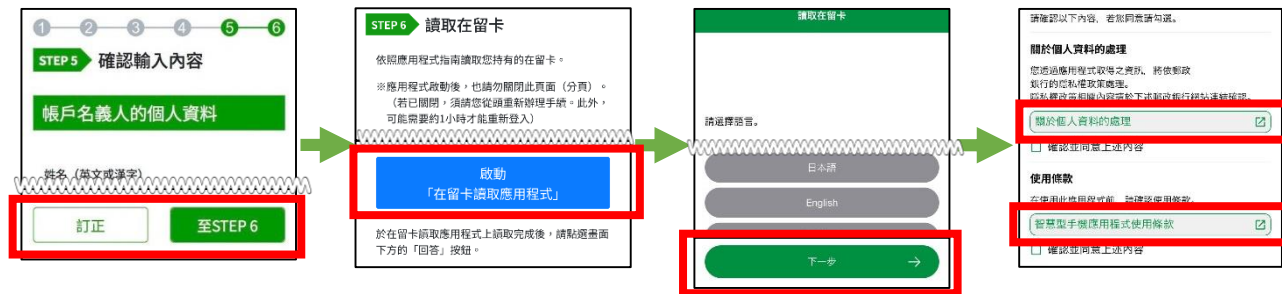
依照指引，輸入姓名和出生年月日等資訊

輸入居留證上的資訊

開啟相機拍照或上傳相簿相片

點擊「下一頁」

④ 讀取居留證

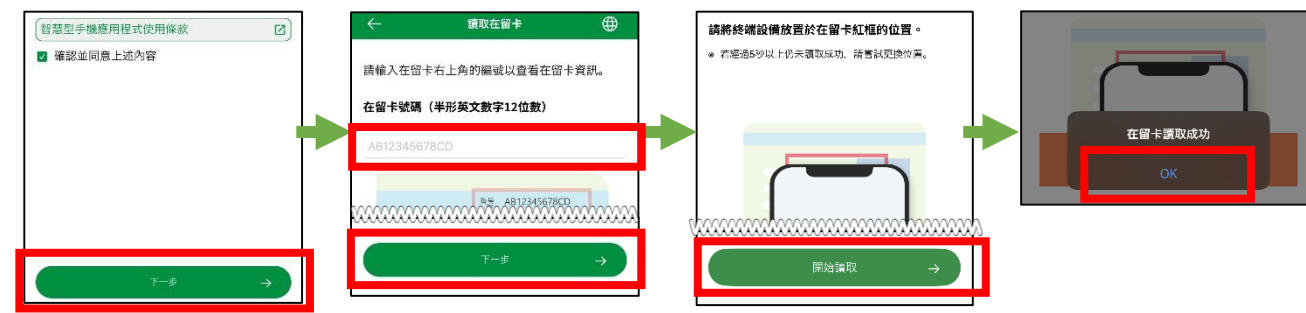


請確認輸入內容，如有錯誤請「修正」，無錯誤請點擊「至步驟6」

請點擊「啟動在留卡讀取應用程式」

選擇語言後，點擊「下一步」

確認相關規定後，勾選2個地方



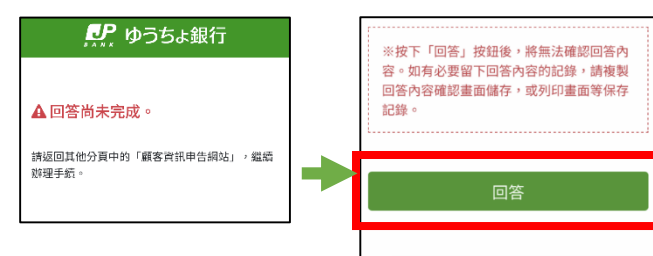
點擊「下一步」

輸入居留證號碼後，點擊「下一步」

將智慧型手機放置居留證上，點擊「開始讀取」

點擊「OK」，畫面將返回網頁頁面

⑤ 回答



切換至「客資訊申告網站」頁面

點擊「回答」後，結束