

您可以通过「邮储在留卡读取应用程序」 进行居留期限更新手续！

【符合条件的客户】

- 在ATM或邮储Direct使用时，显示有关在留期间等资料更新提示的客户。
- 已经更新了居留卡的人客户。

【办理流程】



※邮政银行顾客信息申报网站

【各自准备物品】

1. 智能手机
2. 有效的在留卡
3. 邮储在留卡读取应用程序

【注意事項】

- 收到您提供的资料后，更新个人资料可能需要一段时间，在解除ATM，邮储Direct，以及邮储存折应用程序等的讯息显示前，请耐心等待。（大约1至2周）。
- 未持有智能手机的人，请前往附近的邮局貯金窓口或日本邮貯银行的窗口办理手续。
（携帯物）・存折或提款卡
・有效的在留卡

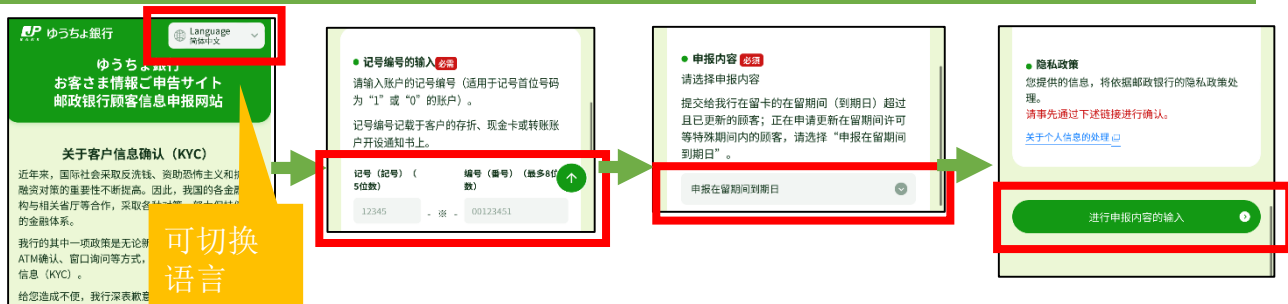
お問い合わせ先

○咨询窗口

顾客信息管理中心
0120-340-004（免费通话）
受理时间 平日 9:00~19:00
周六，周日，节假日 9:00~17:00
• 12月31日~1月3日暂停服务

- 可对应英語，中文，汉语，越南语等语言咨询。
- 请您仔细核对电话号码，以确保正确拨号。
- 您可以从手机等拨打，通话费用免费。
- 但部分IP电话等可能无法使用。

① 登入网页版



请通过以下的二维码进入「邮政银行顾客信息申报网站」



输入
记号番号

选择要申告的内容：
「在留期间到期日的申告」

请点击「进入申告内容输入」

② 下载「邮储在留卡读取应用程序」



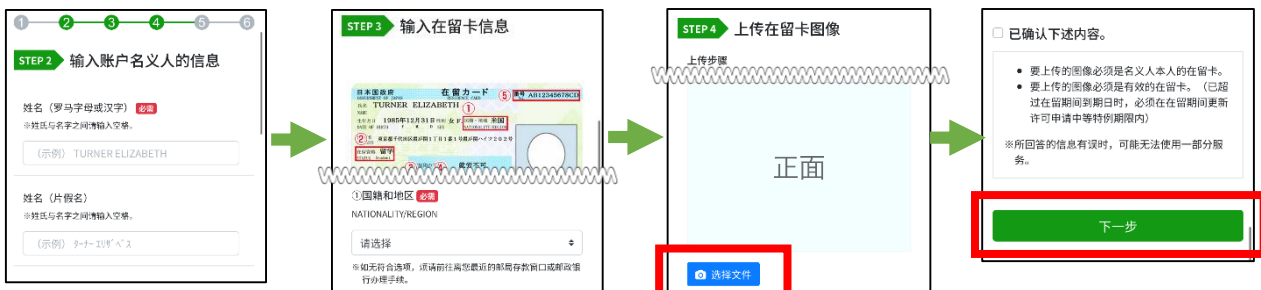
请前往应用商店并
下载该应用程序

请点击
「下载完成」



应用程序已下载的客户，
请点击屏幕底部的
「下载完成」

③ 输入个人资料



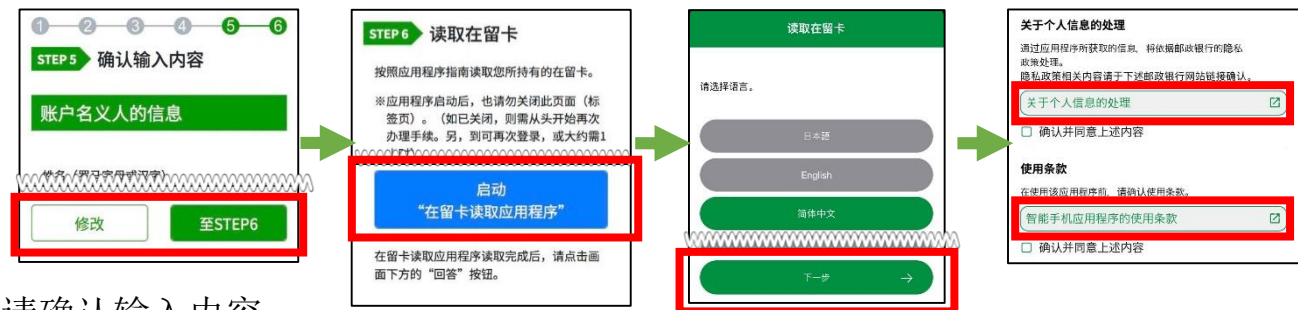
按照指示，输入您的
姓名、出生日期
等个人资料

输入在留卡上的
资料

启动相机拍摄照片，
或上传保存在手机上的图片

请点击
「下一步」

④ 感应读取在留卡

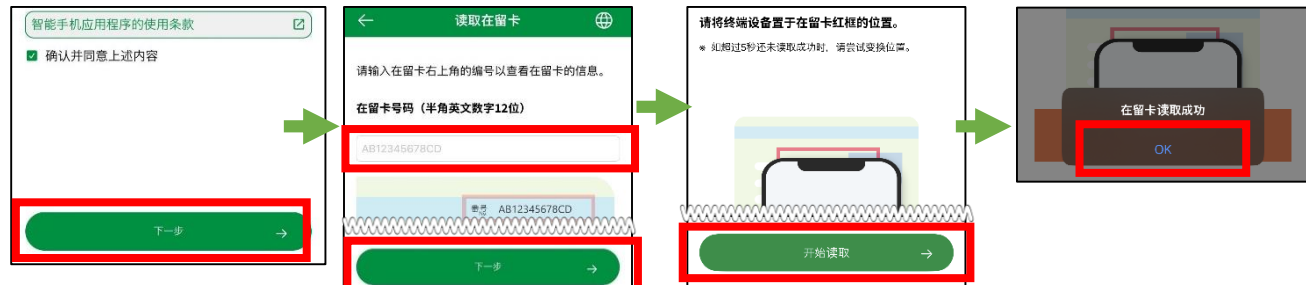


请确认输入内容，
如果有错误，请点击
「修正」，
如果没有错误，
请点击「进入第6步」

请点击
「启动在留卡读
卡应用程序」

选择语言，然后
点击「下一步」

请确认规定等内容，
然后在下方的方框
内打勾



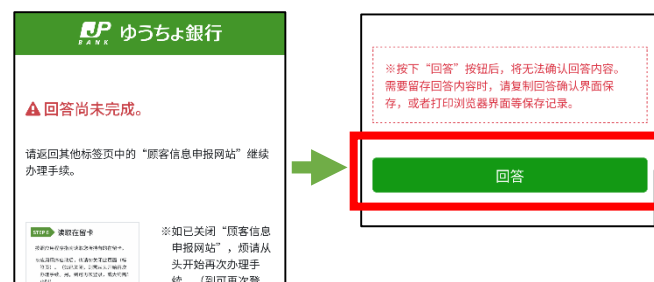
请点击「下一步」

请输入在留卡号
码，然后点击
「下一步」

请将手机放在居
留卡上，然后点
击「开始读」

点击「OK」后，
将会跳转至网页
浏览器

⑤ 送单



请切换至「个人资
料申告网站」的选项
卡」

请点击「送单」，
完成办理流程