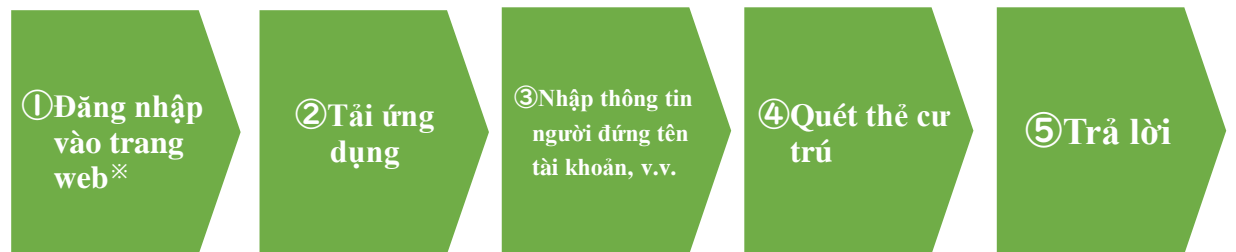


Quý khách có thể làm thủ tục gia hạn ngày hết hạn lưu trú ngay trên “Ứng dụng đọc thẻ lưu trú của Yucho”!

[Đối tượng khách hàng]

- Những khách hàng nhận được thông báo cập nhật thông tin về thời hạn lưu trú, v.v. khi sử dụng ATM hoặc Yucho Direct.
- Những khách hàng đã cập nhật thẻ lưu trú.

[Quy trình thủ tục]



※ Ngân hàng Yucho Trang khai báo thông tin khách hàng

[Những đồ cần chuẩn bị]

1. Điện thoại di động
2. Thẻ lưu trú có hiệu lực
3. Ứng dụng đọc thẻ lưu trú của Yucho

[Chú ý]

- Có thể mất một thời gian (khoảng 1 đến 2 tuần) để thông tin quý khách cung cấp được cập nhật và xóa hiển thị tin nhắn khỏi ATM, Yucho Direct, ứng dụng sổ ngân hàng Yucho v.v.
- Những khách hàng không mang điện thoại di động, vui lòng làm thủ tục tại quầy tiết kiệm của bưu điện địa phương hoặc quầy giao dịch của ngân hàng Yucho.
(Đồ mang theo) • Sổ ngân hàng hoặc thẻ ngân hàng
• Thẻ lưu trú có hiệu lực

お問い合わせ先

○ Thông tin liên hệ

Trung tâm Quản lý Thông tin Khách hàng
0120-340-004 (Miễn phí cuộc gọi)
Thời gian tiếp nhận:

Ngày thường 9:00 ~ 19:00
Thứ bảy, Chủ nhật, Ngày lễ 9:00 ~ 17:00

- Quý khách không thể sử dụng dịch vụ từ ngày 31 tháng 12 ~ ngày 03 tháng 01

- Chúng tôi hỗ trợ dịch vụ tư vấn bằng tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn và tiếng Việt.
- Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại và lưu ý để không gọi nhầm.
- Quý khách có thể sử dụng miễn phí cuộc gọi từ điện thoại di động v.v.
- Một số điện thoại IP, v.v. có thể không sử dụng được.

1. Đăng nhập vào trang web

Có thể chuyển đổi ngôn ngữ

Truy cập “Ngân hàng Yucho Trang khai báo thông tin khách hàng” bằng mã QR bên dưới



Chọn “Khai báo ngày hết hạn lưu trữ” trong nội dung khai báo

Nhấn vào “Tiến hành nhập nội dung khai báo”

2. Tải “Ứng dụng đọc thẻ lưu trữ của Yucho”

Truy cập vào cửa hàng ứng dụng và tải ứng dụng

Nhấn vào “Hoàn tất tải xuống”

Nếu quý khách đã tải ứng dụng, vui lòng nhấn vào “Hoàn tất tải xuống” ở cuối màn hình

3. Nhập thông tin người đứng tên tài khoản

Nhập họ tên và ngày tháng năm sinh theo hướng dẫn

Nhập thông tin được hiển thị trên thẻ lưu trữ

Khởi động máy ảnh và chụp ảnh hoặc tải ảnh đã lưu trên điện thoại di động của quý khách lên

Nhấn “Tiếp tục”

4. Quét thẻ lưu trữ

Kiểm tra nội dung đã nhập, nếu có lỗi, nhấn vào “Chỉnh sửa”, nếu không có lỗi, nhấn vào “Chuyển đến bước 6”

Nhấn vào “Khởi động ứng dụng đọc thẻ lưu trữ”

Chọn ngôn ngữ và nhấn vào “Tiếp tục”

Sau khi xác nhận các quy định, kiểm tra 2 mục như trên

Nhấn “Tiếp tục”

Nhập số thẻ lưu trữ của quý khách và nhấn “Tiếp tục”

Đặt điện thoại di động của quý khách lên trên thẻ lưu trữ và nhấn “Bắt đầu quét”

Nhấn “OK” để truy cập trình duyệt Web

5. Trả lời

Chuyển sang trang “Khai báo thông tin khách hàng”

Nhấn vào “Gửi câu trả lời” để hoàn tất