

# 「유초 재류카드 인식 앱」을 이용해 재류기간 종료일의 갱신 절차가 가능합니다!

## 【대상 고객님】

- ATM나 유초 다이렉트의 이용 시 재류 기간 등의 정보 갱신에 대한 메시지가 표시되는 분
- 재류 카드를 갱신한 분

## 【절차의 순서】



※유초은행 고객 정보 신고 사이트

### 【필요한 물건】

1. 스마트폰
2. 유효한 재류카드
3. 유초 재류카드 인식 앱

### 【주의사항】

- 회신하신 정보의 갱신이나 ATM·유초 다이렉트·유초 통장 앱 등의 메시지 표시가 해제될 때까지 시간이 걸릴 수 있습니다. (약1~2주)
- 스마트폰을 가지고 있지 않은 분은, 가까운 우체국의 저금창구 혹은 유초은행의 창구로 방문하여 절차를 밟아주세요  
(가지고 오실 물건)·통장 혹은 캐쉬카드  
·유효한 재류카드

お問い合わせ先

### ○문의처

고객정보관리센터  
0120-340-004 (통화료 무료)  
접수 시간 평일 9:00~19:00  
토, 일, 공휴일 9:00~17:00

• 12월 31일~1월 3일은 이용하실 수 없습니다.

- 영어, 중국어, 한국어, 베트남어를 대응하고 있습니다.
- 전화번호를 확인한 후에 잘못 거시는 일이 없도록 주의해 주십시오.
- 핸드폰 전화로도 무료로 통화할 수 있습니다.
- IP전화등은 일부 이용할 수 없는 경우가 있습니다.

# ① 사이트에서 로그인

「유초은행 고객 정보 신고 사이트」에서 이하의 QR코드에서 접속

언어 변환 가능

기호번호 입력

신고내용의 「재류기간 만료일의 신고」를 선택

「신고내용의 입력으로 가기」를 탭

# ② 「유초 재류카드 인식 앱」의 다운로드

어플의 다운로드가 끝난 분은 화면 아래의 「다운로드 완료」를 탭

애플 스토어에 접속, 어플을 다운로드

「다운로드 완료」를 선택

# ③ 명의인 정보 등의 입력

안내에 따라 이름·생년월일 등을 입력

재류 카드에 기재되어 있는 정보 입력

카메라를 기동하여 촬영 혹은 스마트폰에 보관된 사진을 업로드

「다음」을 선택

# ④ 재류 카드 확인

입력내용을 확인하여, 오류 사항이 있는 경우는 「수정」을, 오류 사항이 없다면 「STEP6」를 선택

「재류 카드 확인 어플을 기동」을 선택

언어를 선택하여, 「다음」을 선택

규정 등을 확인 한 후, 2군데를 체크

「다음」을 선택

재류 카드 번호를 입력하여, 「다음」을 선택

재류 카드에 스마트폰을 올려, 「확인 개시」를 선택

「OK」를 선택하면, Web브라우저로 이동

# ⑤ 회답

고객 정보 신고 사이트로 전환

「회답하기」를 선택하여, 완료