

# តាម «កម្មវិធីស្តែនកាតស្នាក់នៅរបស់ធនាគារយូដូ» អ្នកអាចធ្វើនីតិវិធីបន្តកាតដែលផុតកំណត់បាន !

## 【អតិថិជនគោលដៅ】

- អ្នកដែលទទួលបានសារទាក់ទងនឹងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ព័ត៌មានដូចជារយៈពេលស្នាក់នៅពេលប្រើម៉ាស៊ីន ATM ឬ Japan Post Direct
- អ្នកដែលបានផ្លាស់ប្តូរកាតស្នាក់នៅថ្មី

## 【លំដាប់លំដោយនៃនីតិវិធី】



※គេហទំព័រគ្រប់គ្រងព័ត៌មានអតិថិជន

### 【របស់ដែលត្រូវត្រៀម】

1. ទូរស័ព្ទដៃ
2. កាតស្នាក់នៅមានសុពលភាព
3. កម្មវិធីស្តែនកាតស្នាក់នៅរបស់ធនាគារយូដូ

### 【ចំណុចត្រូវប្រុងប្រយ័ត្ន】

- វាអាចចំណាយពេលខ្លះ (ប្រហែល 1 ទៅ 2 សប្តាហ៍) សម្រាប់ព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព និងការលុបសារចេញដែលបង្ហាញលើម៉ាស៊ីន ATM, Japan Post Direct, កម្មវិធី Japan Post Bankbook ជាដើម។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនមានស្ថិតិប្តូរទេ សូមទៅកាន់បញ្ជីសន្យាការិយាល័យប្រៃសណីយ៍នៅជិតអ្នក ឬបញ្ជីធនាគារយូដូ (របស់ត្រូវយកទៅ)
  - សៀវភៅធនាគារឬកាតធនាគារ
  - កាតស្នាក់នៅមានសុពលភាព

### ○ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

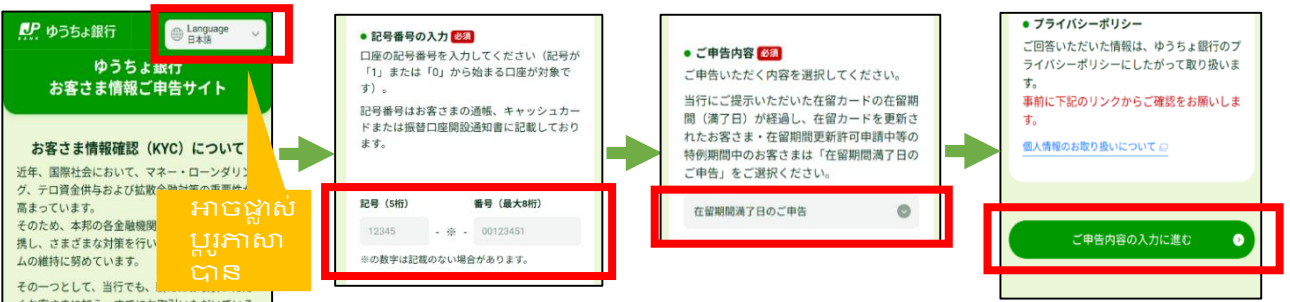
មជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រងព័ត៌មានអតិថិជន  
0120-340-004 (មិនគិតថ្លៃ)  
ម៉ោងទទួល

- ថ្ងៃចម្លាក់ 9:00~19:00
- សៅរ៍ • អាទិត្យ • ថ្ងៃបុណ្យ 9:00~17:00
- ថ្ងៃទី31ខែធ្នូ~ថ្ងៃទី31ខែមករាមិនអាចប្រើប្រាស់បានទេ
- ឆ្លើយតបជាភាសាអង់គ្លេស ចិន កូរ៉េ និងវៀតណាម

- ឆ្លើយតបជាភាសាអង់គ្លេស ចិន កូរ៉េ និងវៀតណាម
- សូមពិនិត្យមើលលេខទូរស័ព្ទដោយ ប្រុងប្រយ័ត្ន ហើយប្រយ័ត្នកុំអោយហៅ ទូរស័ព្ទខុស
- ការហៅទូរស័ព្ទក៏អាចធ្វើឡើងដោយមិនគិតថ្លៃពីទូរស័ព្ទដៃ។
- ទូរស័ព្ទ IP មួយចំនួនក៏មានករណីមិនអាចប្រើប្រាស់បានដែរ

お問い合わせ先

# ① ឡូកចូលក្នុងវេបសាយ



សូមចូលទៅគេហទំព័រព័ត៌មានអភិវឌ្ឍន៍ (ゆうちょ銀行お客さま情報ご申告サイト) តាមរយៈ កូដខាងក្រោម



បញ្ចូលលេខយីហ្គូ

ជ្រើសរើសការប្រកាសការផុតកំណត់ការស្នាក់នៅ (在留期間満了日のご申告) នៅក្នុងឌីជីថលសេចក្តីប្រកាស

ចុចបន្តបញ្ចូលឌីជីថលសេចក្តីប្រកាស (ご申告内容の入力に進む)

# ② ទាញយក「កម្មវិធីស្តែនកាតស្នាក់នៅរបស់ធនាគារយូដូ」

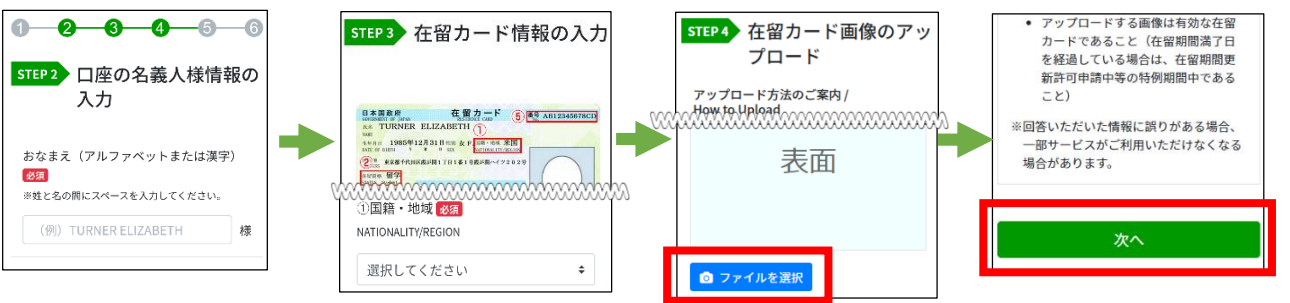


សម្រាប់អ្នកដែលបានទាញយកកម្មវិធីហើយ សូមចុចផ្ទាំង「ទាញយករួចរាល់」(ダウンロード完了) ខាងក្រោម

ចូលទៅក្នុងអេបស្តីរហើយទាញយកកម្មវិធី

ចុច「ទាញយករួចរាល់」(ダウンロード完了)

# ③ បញ្ចូលព័ត៌មានម្ចាស់គណនី



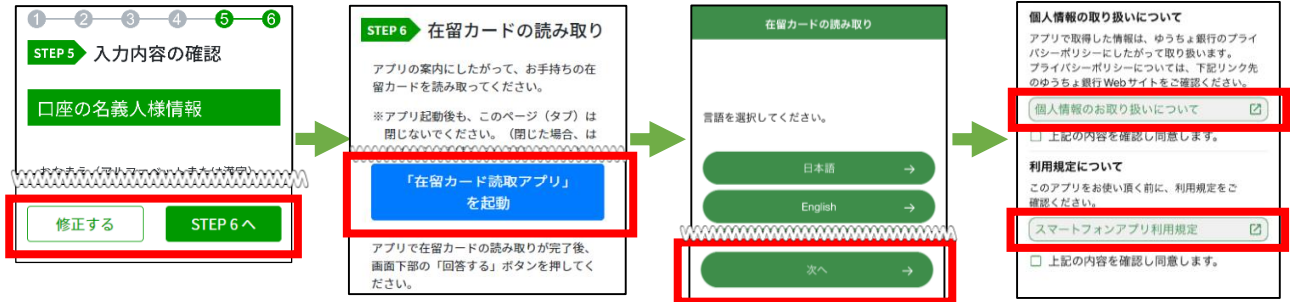
ធ្វើតាមការណែនាំ បញ្ចូលឈ្មោះ ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត

បញ្ចូលព័ត៌មានដែលមានសរសេរនៅលើកាតស្នាក់នៅ

បើកកាំមេរ៉ាហើយ ថតឬក៏អាប៊ុនតូរូបថតដែលមាននៅក្នុងទូរស័ព្ទ

ចុច「ទៅបន្ទាប់」(次へ)

# ④ ថតកាតស្នាក់នៅ

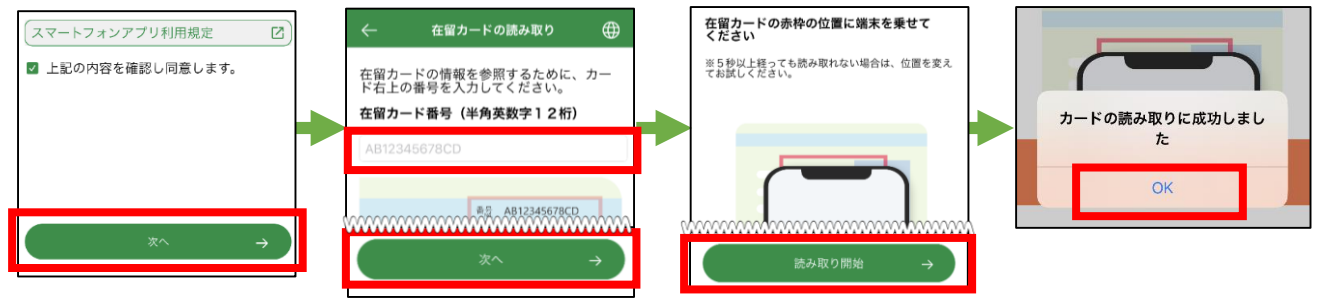


ធ្វើការបញ្ជាក់ឌីជីថលដែលបានបញ្ចូលប្រសិនបើមានកំហុស សូមចុច「កែប្រែ」(修正する) ប្រសិនបើគ្មានកំហុសទេចុច「ទៅជំហាន6」

ចុច「បើកកម្មវិធីស្តែនកាតស្នាក់នៅ」(在留カード読取アプリを起動)

ជ្រើសរើសភាសាហើយចុច「ទៅបន្ទាប់」(次へ)

បន្ទាប់ពីពិនិត្យបទបញ្ញត្តិហើយចុចគ្រឹស2កន្លែង



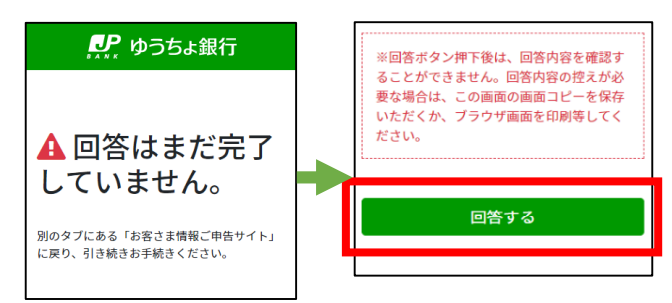
ចុច「ទៅបន្ទាប់」(次へ)

បញ្ចូលលេខកាតស្នាក់នៅហើយចុច「ទៅបន្ទាប់」(次へ)

ដាក់កាតស្នាក់នៅលើទូរស័ព្ទចុច「ចាប់ផ្តើមស្តែន」(読み取り開始)

នៅពេលចុច「OK」 ឬទៅកម្មវិធីរកកតាមអ៊ិនធឺណេត

# ⑤ ស្នើយសំណួរ



ប្តូរផ្ទាំងទៅជា「គេហទំព័រព័ត៌មានអភិវឌ្ឍន៍」

ចុច「ស្នើយសំណួរ」(回答する) បញ្ចប់