

「ゆうちょ在留カード読取アプリ」から 在留期間満了日の更新手続きができます！

【対象のお客さま】

- ・ATMやゆうちょダイレクトのご利用時に在留期間等の情報更新に関するメッセージが表示された方
- ・在留カードを更新された方

【お手続きの流れ】



※ゆうちょ銀行お客さま情報ご申告サイト

【ご用意いただくもの】

1. スマートフォン
2. 有効な在留カード
3. ゆうちょ在留カード読取アプリ

【注意事項】

- ・ご回答いただいた情報の更新や、ATM・ゆうちょダイレクト・ゆうちょ通帳アプリ等でのメッセージ表示を解除するまで、お時間をいただく場合があります（1～2週間程度）。
- ・スマートフォンをお持ちでない方は、お近くの郵便局の貯金窓口またはゆうちょ銀行の窓口でお手続きください。
（持ち物）・通帳またはキャッシュカード
・有効な在留カード

○お問い合わせ先

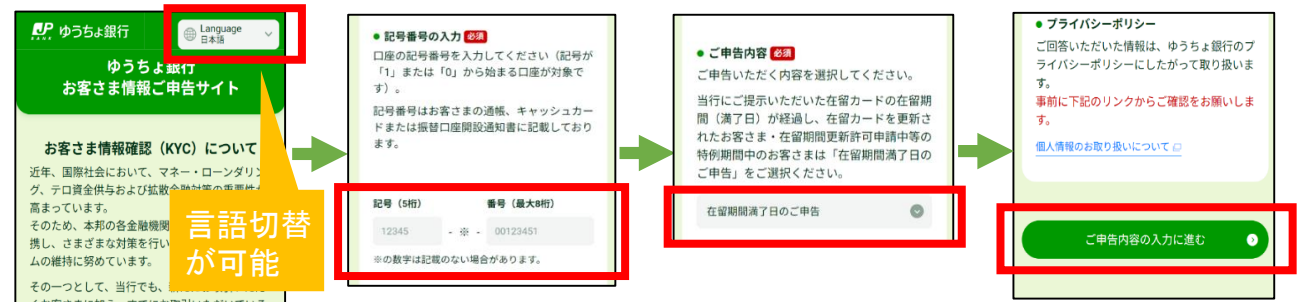
お客さま情報管理センター
0120-340-004（通話料無料）
受付時間 平日 9:00～19:00
土・日・休日 9:00～17:00

- ・12月31日～1月3日はご利用いただけません。
- ・英語、中国語、韓国語、ベトナム語に対応しています。

- ・電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようご注意ください。
- ・携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
- ・IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。


お問い合わせ先

① サイトでログイン



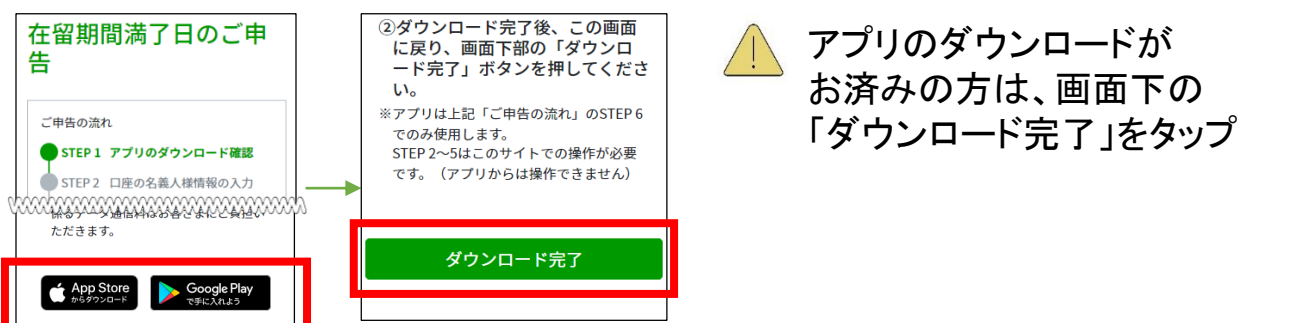
言語切替が可能

「ゆうちょ銀行お客さま情報ご申告サイト」に以下の二次元コードからアクセス



記号番号を入力
ご申告内容の「在留期間満了日のご申告」を選択
「ご申告内容の入力に進む」をタップ

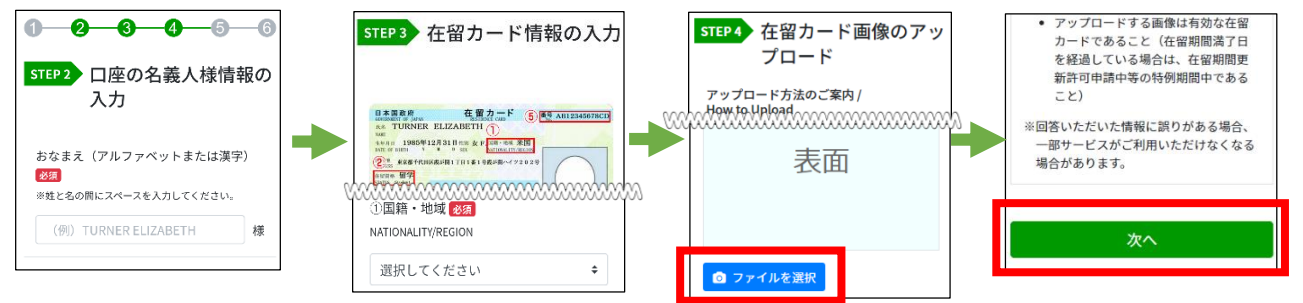
② 「ゆうちょ在留カード読取アプリ」のダウンロード



⚠️ アプリのダウンロードがお済みの方は、画面下の「ダウンロード完了」をタップ

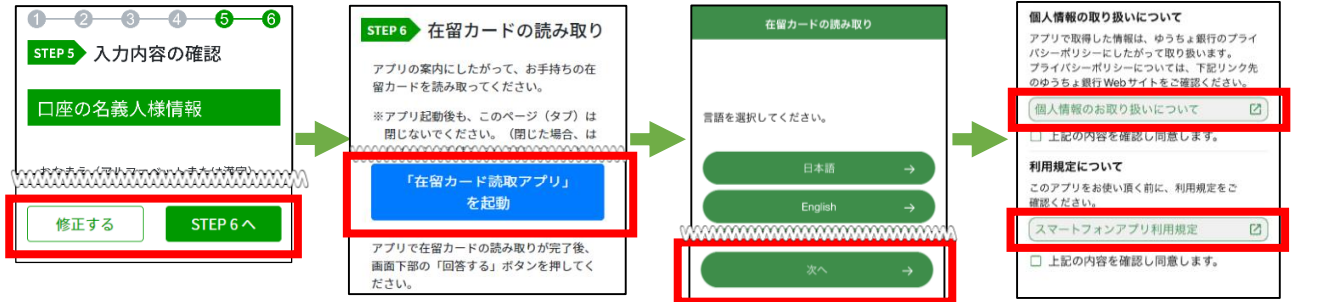
アプリストアにアクセスし、アプリをダウンロード
「ダウンロード完了」をタップ

③ 名義人様情報等の入力

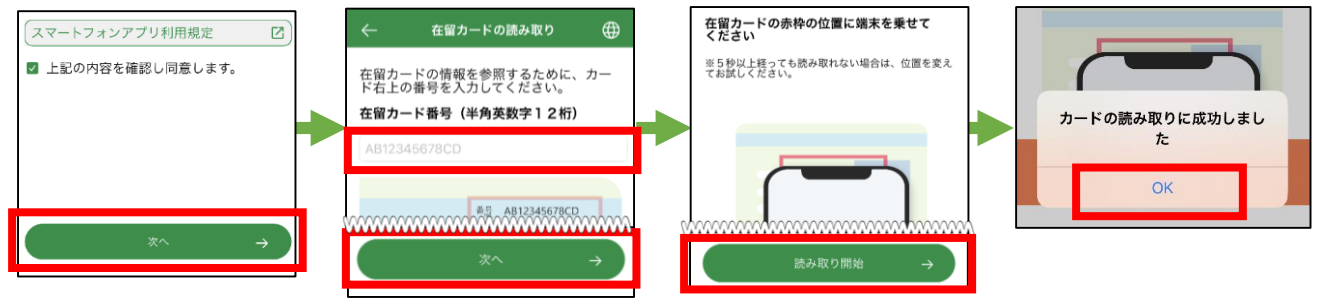


案内に従って、おなまえ・生年月日等を入力
在留カードに記載されている情報を入力
カメラを起動して撮影または、スマートフォンに保存された画像をアップロード
「次へ」をタップ

④ 在留カード読み取り

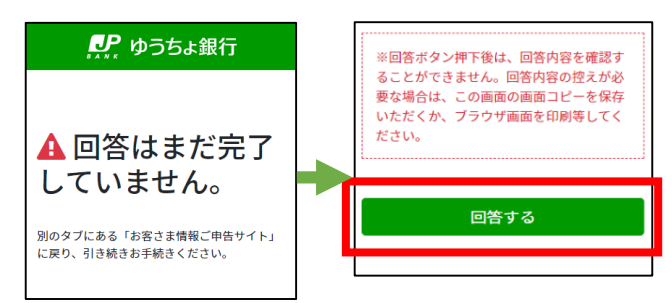


入力内容を確認し、誤りがある場合は「修正する」を、誤りがなければ「STEP6へ」をタップ
「在留カード読取アプリを起動」をタップ
言語を選択し、「次へ」をタップ
規定等を確認のうえ2箇所をチェック



「次へ」をタップ
在留カード番号を入力し、「次へ」をタップ
在留カードにスマートフォンを乗せて、「読み取り開始」をタップ
「OK」をタップすると、Webブラウザに遷移

⑤ 回答



「お客さま情報ご申告サイト」にタブを切り替え
「回答する」をタップし、完了