

Vous pouvez renouveler votre permis de séjour avant la date d'expiration directement sur « l'application lecteur de carte de séjour Yucho » !

[Clients]

- **Ceux qui reçoivent des notifications concernant la mise à jour des informations sur la période de résidence lors de l'utilisation des distributeurs automatiques de billets ou de Yucho Direct.**
- **Ceux qui ont renouvelé leur carte de séjour.**

[Démarches]



※ Page de déclaration des informations clients de Yucho Bank

[Matériels à préparer]

1. Smartphone
2. Carte de séjour valide
3. Application de lecteur de carte Yucho

[Notes]

- La mise à jour des informations fournies par les clients et la désactivation des notifications affichées sur les distributeurs automatiques, Yucho Direct et l'application Yucho Bankbook peuvent prendre un certain temps (1 à 2 semaines).
- Si vous n'utilisez pas de smartphone, veuillez vous rendre au guichet de la poste locale ou à celui de la Yucho Bank pour terminer la procédure.
(Documents à apporter)
 - Livret bancaire ou carte de paiement
 - Carte de séjour valide

○ Nous contacter

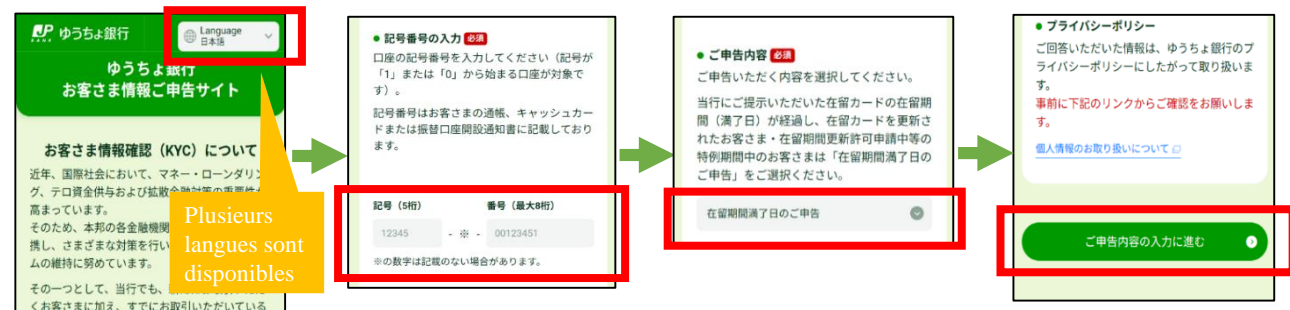
Centre de gestion des informations aux clients
0120-340-004 (Appel gratuit)
Horaires d'ouverture
En semaine de 9h00 à 19h00
Samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00

- Non disponible du 31 décembre au 3 janvier.

- Ce service est disponible en anglais, chinois, coréen et vietnamien.
- Veuillez vérifier soigneusement le numéro de téléphone pour éviter de composer un mauvais numéro.
- Les appels depuis des téléphones portables, etc. sont également gratuits.
- Ce service peut ne pas être disponible pour certains téléphones IP.

お問い合わせ先

1. Connectez-vous au site Web



Plusieurs langues sont disponibles

Accédez à la «Page de déclaration des informations clients de Yucho Bank (ゆうちょ銀行お客さま情報ご申告サイト)» à l'aide du code QR ci-dessous



Entrez le numéro de compte

Choisissez «Déclarer la date d'expiration de la période de séjour (在留期間満了日のご申告)» dans le «Contenu de la déclaration».

Cliquez sur «Procéder à la saisie du contenu de la déclaration (ご申告内容の入力に進む)»

2. Téléchargez « Application lecteur de carte de séjour Yucho »



Si vous avez déjà téléchargé l'application, appuyez sur «Téléchargement terminé (ダウンロード完了)» en bas de l'écran.

Accédez à l'App Store et téléchargez l'application

Cliquez sur «Téléchargement terminé (ダウンロード完了)»

3. Saisissez les informations du titulaire du compte



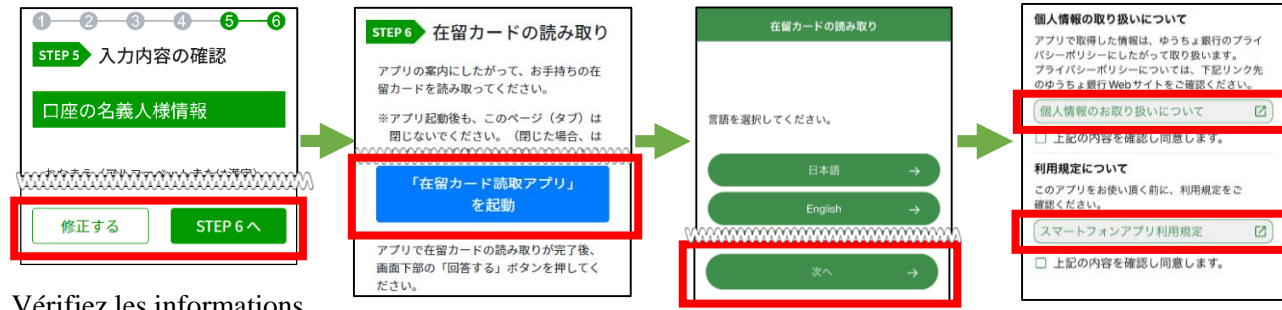
Entrez votre nom et prénom ainsi que votre date de naissance selon les instructions

Saisissez les informations figurant sur votre carte de séjour

Prenez une photo avec votre appareil photo ou téléchargez une photo enregistrée sur votre téléphone mobile

Cliquez sur «Suivant (次へ)»

4. Scannez votre carte de séjour

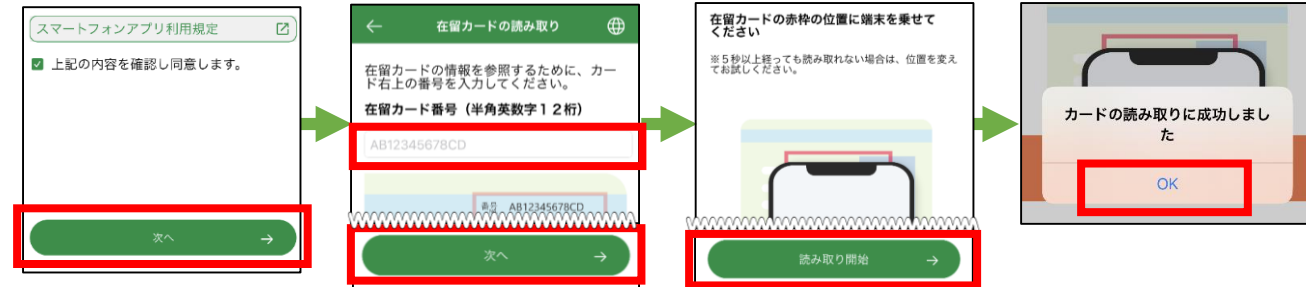


Vérifiez les informations saisies et appuyez sur «Corriger (修正する)» s'il y a des erreurs, ou appuyez sur «Aller à l'Étape 6» si tout est correct.

Cliquez sur «Lancer l'application lecteur de carte de séjour (在留カード読取アプリを起動)»

Sélectionnez la langue et cliquez sur «Suivant (次へ)»

Après avoir revu le règlement, vérifiez ces deux éléments.



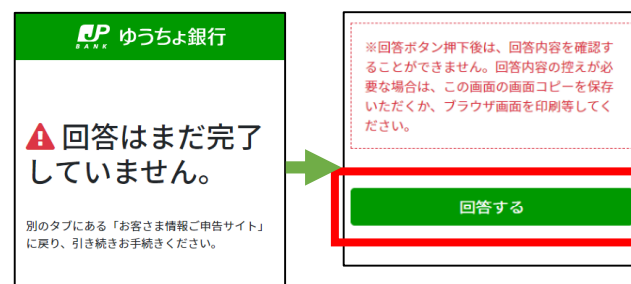
Cliquez sur «Suivant (次へ)»

Saisissez votre numéro de carte de séjour et appuyez sur «Suivant (次へ)»

Placez votre téléphone portable contre votre carte de séjour et appuyez sur «Lancer le scan (読み取り開始)»

Cliquez sur «OK» pour accéder au navigateur Web

5. Soumettre



Passez à la page «Déclarer les informations client»

Cliquez sur «Valider (回答する)» pour terminer