

Puede actualizar la fecha de vencimiento de su período de estadía utilizando la “APLICACIÓN DE LECTURA DE TARJETAS DE RESIDENCIA DE JAPAN POST”!

[Clientes a los que aplica]

- Aquellos a los que les aparece un mensaje de actualización de información sobre el período de estadía, entre otros cuando utilizan un cajero automático o Japan Post Direct.
- Aquellos que hayan actualizado su tarjeta de residencia

[Proceso del trámite]



※ Sitio de declaración de información del cliente de Japan Post Bank

[Ítems a preparar]

1. Teléfono inteligente
2. Tarjeta de residencia vigente
3. Aplicación de lectura de tarjetas de residencia de Japan Post

[Notas]

- Es posible que transcurra cierto tiempo (aproximadamente de 1 a 2 semanas) hasta que se actualice la información que ha proporcionado y se eliminen los mensajes de los cajeros automáticos, Japan Post Direct, la aplicación Japan Post Bankbook y otros.
- Las personas que no cuenten con un teléfono inteligente, favor de realizar el trámite en la ventanilla de ahorros de la Oficina de Correos o en el banco Japan Post más cercano. (Ítems que debe llevar)
 - Bankbook o bien tarjeta de débito y
 - Tarjeta de residente vigente

○ Información de contacto

Centro de Atención al cliente

0120-340-004 (gratuito)

Horario de atención

De lunes a viernes 9:00-19:00

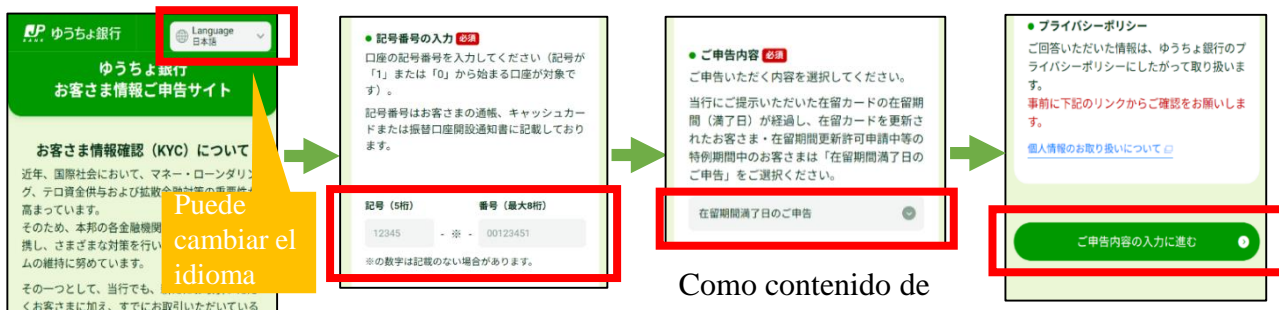
Sábado/Domingo/Días Festivos 9:00-17:00

- Del 31 de diciembre al 3 de enero no hay servicio.

- Brindamos atención en Inglés, Chino, Koreano y Vietnamita.
- Verifique cuidadosamente el número de teléfono para evitar marcar a un número incorrecto.
- También puede llamar desde un teléfono celular de manera gratuita.
- Es posible que el servicio no se encuentre disponible para teléfonos IP, entre otros.

お問い合わせ先

① Iniciar sesión en el sitio web



Puede cambiar el idioma

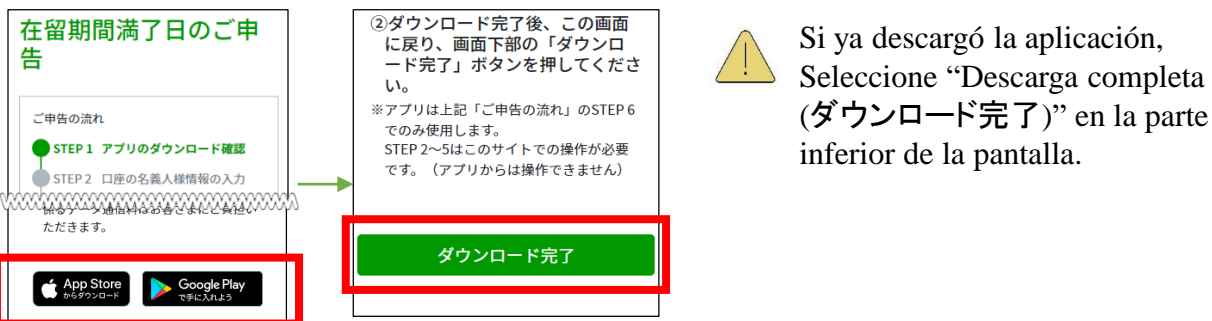
Acceda al “Sitio de declaración de información del cliente de Japan Post Bank (ゆうちょ銀行お客さま情報ご申告サイト)” utilizando el siguiente código QR.

Introduzca el código.

Como contenido de la declaración, seleccione “Declaración de fecha de vencimiento del período de estadía (在留期間満了日のご申告)”.

Seleccione “Continuar para ingresar los detalles de la declaración (ご申告内容の入力に進む)”.

② Descarga de la “Aplicación de lectura de tarjetas de residencia de Japan Post”

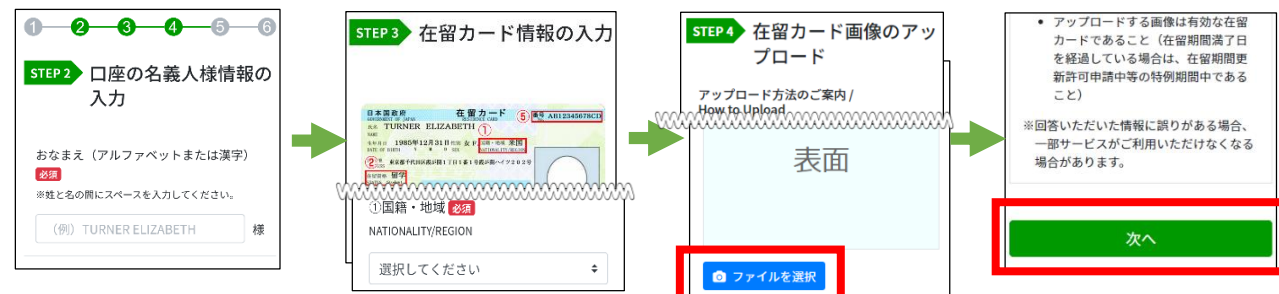


Si ya descargó la aplicación, Seleccione “Descarga completa (ダウンロード完了)” en la parte inferior de la pantalla.

Seleccione “Descarga completa (ダウンロード完了)”.

Visite la tienda de aplicaciones y descargue la aplicación.

③ Ingresar la información del titular, etc.



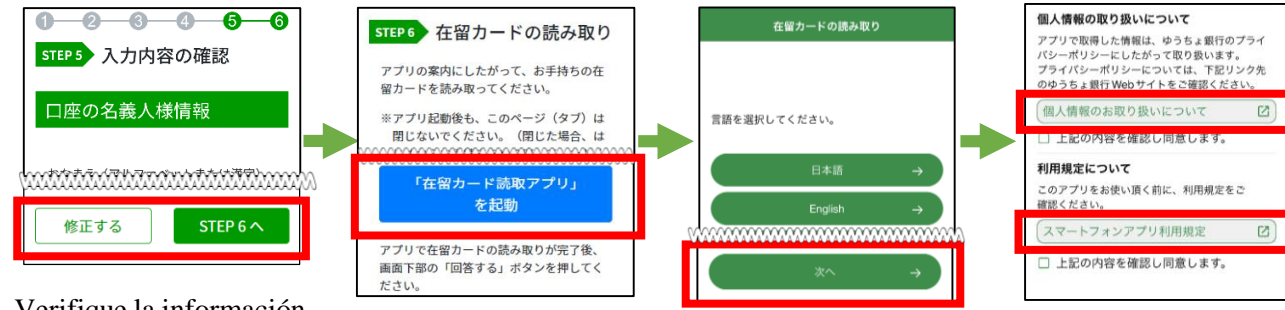
Siga las instrucciones e ingrese su nombre, fecha de nacimiento y otros.

Introduzca los datos que se muestran en su tarjeta de residencia.

Active la cámara y tome una fotografía o bien, cargue una imagen que tenga guardada en su teléfono inteligente.

Seleccione “Siguiendo (次へ)”.

④ Lectura de tarjeta de residencia

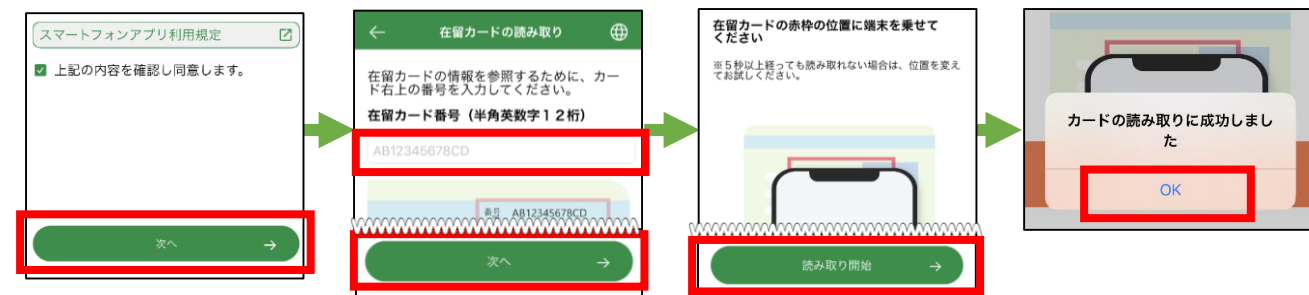


Verifique la información llenada, y si hay un error, seleccione “Corregir (修正する)”, de lo contrario, seleccione “Ir al PASO 6”.

Seleccione “Iniciar aplicación de lectura de tarjetas de residencia (在留カード読取アプリを起動)”.

Elija el idioma y seleccione “Siguiendo (次へ)”.

Confirme las regulaciones y otros e introduzca las 2 palomitas requeridas.



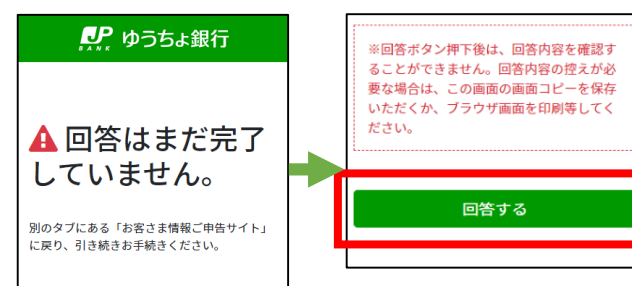
Seleccione “Siguiendo (次へ)”.

Introduzca su número de tarjeta de residencia y Seleccione “Siguiendo (次へ)”.

Coloque su teléfono inteligente sobre la tarjeta de residencia y Seleccione “Comenzar la lectura (読み取り開始)”.

Al seleccionar “OK” se le trasladará a un navegador web.

⑤ Respuesta



Cambie a la pantalla de “Sitio de declaración de información del cliente”.

Seleccione “Responder (回答する)” para finalizar.